

## به نام خدا

### طرح دوره

**عنوان درس:** مهارت‌های ارتباطی بالینی

**تعداد واحد:** ۱ (اجباری)

**پیش نیاز:** ندارد

**ترم ارائه واحد:** ترم ۵

**مسئول درس:** دکتر پگاه مسنن مظفری

**مدرسین:** دکتر عماد زاده ، دکتر یآوری، دکتر مکارم ، دکتر صنعت خانی ، دکتر صراف و دکتر مسنن مظفری .

**هدف کلی:** ارتقا سطح آگاهی، نگرش و مهارت دانشجویان در زمینه برقراری ارتباط موثر پزشک و بیمار

#### اهداف اختصاصی ارائه دوره:

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

(۱) ارتباط را تعریف نمایند.

(۲) عناصر یک فرآیند ارتباطی را شرح دهند.

(۳) انواع ارتباط را توضیح دهند.

(۴) اهمیت برقراری ارتباط موثر بین پزشک و بیمار را شرح دهد

(۵) انواع الگوهای رابطه پزشک و بیمار (مدلهای activity-passivity , guidance-

cooperation , mutual participation) را شرح دهد.

- ۶) عوامل موثر بر رضایتمندی بیمار از پزشک را تحلیل نماید.
- ۷) بر اساس شواهد در مورد اهمیت ارتباط پزشک و بیمار بحث نمایند.
- ۸) پیامدهای ارتباط موثر پزشک و بیمار را نام ببرد.
- ۹) شیوه های مختلف کسب اطلاعات از بیمار و مزایا و معایب هر یک را نام ببرد (پرسشنامه کتبی ، روش شفاهی و پرکردن پرونده کامپیوتری )
- ۱۰) بیماران را ارزیابی کرده و بتواند آنها را از نظر قابلیت اداره کردن ، دوست داشتنی بودن و سهولت درمان طبقه بندی کند.
- ۱۱) اهمیت بی طرفی و کنترل احساسات و تمایلات شخصی را ضمن ارائه طرح درمان شرح دهد.
- ۱۲) عوامل موثر در پذیرش درمان از سوی بیمار را نام ببرد. (عوامل نژادی ، باور های بیمار ، رابطه پزشک و بیمار )
- ۱۳) یک فرآیند ارتباطی را ارزشیابی نمایند.
- ۱۴) در مواجهه با بیمار کلیه مهارت های ارتباط کلامی و غیر کلامی را برای ایجاد یک رابطه موثر به کار گیرد.

## سرفصل و عناوین دروس و تعداد جلسات هر عنوان:

| جلسه  | عنوان درس                                                                                                                                                                                                                                                                               | نام استاد                   | روش یاد دهی و یاد گیری       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| ۱     | معرفی درس                                                                                                                                                                                                                                                                               | دکتر پگاه مسنن مظفری        | -----                        |
| ۲     | اهمیت ارتباط موثر بین پزشک و بیمار                                                                                                                                                                                                                                                      | دکتر عماد زاده و دکتر یآوری | سخنرانی برنامه ریزی شده      |
| ۲     | آغاز گفتگو و گردآوری اطلاعات <ul style="list-style-type: none"> <li>• انواع الگوهای رابطه پزشک و بیمار</li> <li>• ارتباط غیر کلامی و کلامی</li> <li>• صرف زمان مناسب</li> <li>• بیطرفی</li> </ul>                                                                                       | دکتر مکارم                  | کارگاهی                      |
| ۳     | درک دیدگاه بیمار و تبادل اطلاعات <ul style="list-style-type: none"> <li>• طراحی محیط مناسب برای برقراری اولین ارتباط</li> <li>• کشف حالات عاطفی بیمار</li> <li>• شیوه های کسب اطلاعات از بیمار</li> </ul>                                                                               | دکتر صراف                   | استفاده از گروههای کوچک کاری |
| ۴     | توافق بر سر تشخیص و راهکارهای درمانی <ul style="list-style-type: none"> <li>• گوش دادن فعال</li> <li>• پذیرش توصیه های مربوط به سلامت</li> <li>• ارزیابی و طبقه بندی بیماران</li> <li>• شفاف سازی مشکلات بیمار</li> <li>• ارایه بازخورد به بیمار</li> <li>• توضیح روند درمان</li> </ul> | دکتر صنعت خانی              | سخنرانی برنامه ریزی شده      |
| ۵     | خاتمه گفتگو <ul style="list-style-type: none"> <li>• عوامل موثر در پذیرش درمان</li> <li>• شرایط ایجاد رضایت مندی بیمار از پزشک</li> </ul>                                                                                                                                               | دکتر مسنن مظفری             | استفاده از گروههای کوچک کاری |
| ۸-۶   | <b>انجام تکالیف در منزل</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                              |
| ۱۶-۱۰ | ارائه پروژه (فیلم تهیه شده ، ارائه گزارش از یک برخورد واقعی در بخش ها ، ارائه سناریو در یک مورد خاص و نمایش و نقد بخشی از یک فیلم ....)                                                                                                                                                 | همه اساتید (دندانپزشکی)     | تدوین پروژه                  |

روشهای تدریس: سخنرانی، بحث گروهی، ایفای نقش، انعکاس تجربیات شخصی، نمایش و نقد  
فیلم آموزشی

---

## شیوه ارزیابی نهایی دانشجویان:

۱. شرکت فعال در کلاس ها و انجام کار گروهی در کارگاه ها (۷ نمره)

۲. تهیه فیلم از ایفای نقش توسط دانشجو، تهیه گزارش از بخشها، نوشتن سناریو، جدا

سازی بخشی از یک فیلم سینمایی ایرانی یا خارجی که در آن رابطه پزشک و بیمار به

تصویر کشیده شده و نقد نکات مثبت و منفی فرایند ارتباط در آن (۸ نمره)

۳. شرکت در امتحان پایان ترم (برای مباحث تئوری) (۵ نمره)

---

تبصره: در صورتی که نمره بند ۳ از ۳ کمتر باشد یا نمره بند ۱ از ۴ کمتر باشد، دانشجو باید

کل دوره را تکرار نماید)

---