

حاکمیت خدمات بالینی و بهبود کیفیت خدمات سلامت دهان

هدف کلی درس:

آشنائی با مفهوم و محورهای حاکمیت عملی و ارتقاء کیفی خدمات در سلامت دهان.

مدیریت و ارزشیابی درس:

مسئولیت مدیریت این برنامه به عهده مدیر گروه آموزشی سلامت دهان و دندانپزشکی اجتماعی می‌باشد. نحوه ارزشیابی این برنامه به صورت ارزشیابی برنامه از دید دانشجو، استاد و میزان دستیابی به اهداف اختصاصی می‌باشد که باید همه ساله توسط مدیر گروه انجام و نتیجه آن همراه پیشنهادها و راهکارهای ارتقاء اجرای برنامه به شورای آموزشی دانشکده ارائه گردد.

کد درس: ۷۷

درس: حاکمیت خدمات بالینی و بهبود کیفیت خدمات سلامت دهان

پیش‌نیاز یا همزمان: روانشناسی و مهارت‌های ارتباطی - سلامت دهان و جامعه - سلامت دهان و دندانپزشکی

اجتماعی نظری ۱ و ۲ - کنترل عفونت

تعداد و نوع واحد: ۱ واحد نظری - عملی (۵/۰ واحد نظری - ۵/۰ واحد عملی)

ساعت آموزشی در طول دوره: ۲۶ ساعت (۹ ساعت نظری - ۱۷ ساعت عملی)

سرفصل‌های آموزشی (عنوان محتوا) درس حاکمیت خدمات بالینی و بهبود کیفیت خدمات سلامت

دهان به همراه روش یاددهی - یادگیری

ردیف	عنوان محتوای آموزشی	روش پیشنهادی یاد دهی - یادگیری	مدت آموزش (ساعت پیشنهادی)
۱	مفهوم کیفیت و سیستم‌های بهبود کیفیت	سخنرانی	۲
۲	مبانی مدیریت کیفیت خدمات سلامت دهان	سخنرانی	۱
۳	مبانی حاکمیت خدمات بالینی و ارتباط آن با موضوعات ارتقای کیفیت	سخنرانی	۱
۴	پیش نیازهای استقرار حاکمیت خدمات بالینی (مدیریت فرآیند، نقش رهبری و مدیریت، تغییر رفتار (Behavioral Change)، مدیریت تغییر (Change Management) و رویکرد سیستمیک)	سخنرانی	۲
۵	مدیریت خطر و خطا و ایمنی بیمار	حضور در عرصه	۶
۶	اثربخشی بالینی	سخنرانی	۱
۷	مفاهیم اثربخشی بالینی و دندان پزشکی مبتنی بر شواهد و ممیزی بالینی	سخنرانی	۴
۸	تعامل با بیماران، همراهان و جامعه	حضور در عرصه	۳
۹	استفاده از اطلاعات	سخنرانی	۱
۱۰	آموزش و مهارت آموزی و مدیریت کارکنان	سخنرانی	۱
۱۱	نحوه ارزیابی چگونگی تحقق و اجرایی نمودن اصول حاکمیت بالینی و کاربرد آن را در ارائه خدمات دندان پزشکی شرح دهد (بیان مثال عملی در خصوص پیاده سازی اصول حاکمیت بالینی در سطح فردی، تیمی و سازمانی)	حضور در عرصه	۴