



دانشکده دندانپزشکی مشهد



راهنمای تعیین وقت تلفنی از کلینیک های صبح و ویژه

مقدمه

دانشکده دندانپزشکی مشهد با بیش از ۴۰ سال سابقه در خشان و بهره مندی از تجارب قریب به یکصد استاد برجسته، افتخار خدمت رسانی به مجاورین و زائرین گرامی بارگاه ملکوتی حضرت ثامن الحجج علی ابن موسی الرضا (علیه آلاف التحیه والثناء) را دارد. در راستای خدمت رسانی هر چه بیشتر، دانشکده دندانپزشکی مشهد در دو نوبت صبح و عصر آماده ارائه خدمات دندانپزشکی به بیماران محترم می باشد.

سخنی با مراجعین گرامی



به اطلاع مراجعین گرامی می رساند با عنایت به افتخار همجواری مشهد مقدس به بارگاه ملکوتی هشتمین اختر تابناک امامت و ولایت، حضرت ثامن الحجج (علیه آلاف التحیه والثناء) لزوم اجرای ضوابط پوششی و دولتی بودن دانشکده دندانپزشکی، رعایت پوشش اسلامی در این مکان آموزشی درمانی الزامی می باشد پیشاپیش از مراجعینی که با رعایت ضوابط پوششی در اجرای این رسالت خطیر ما را یاری می رسانند، متشکریم.



کلینیک صبح

- نوبت صبح به صورت آموزشی و درمانی است، کادر درمانی در کلینیک صبح دانشجویان می باشند که بانظرات اساتید دانشکده در مانهای دندانپزشکی را ارائه می دهند.
- نوبت کاری کلینیک صبح، شنبه تا چهارشنبه ساعت ۸ الی ۱۴ می باشد.
- هزینه های درمانی کلینیک صبح مطابق تعرفه های دولتی می باشد.



بیماران تحت پوشش کمیته امداد، بهزیستی بعد از دریافت وقت تلفنی و تشکیل پرونده با ارائه معرفی نامه کتبی از سازمان تحت پوشش، در حین درمان ضمن مراجعه به واحد مددکاری (اتاق شماره ۱۷۲) در اکثر بخش های درمانی به جز ارتودنسی و ایمپلنت مشمول تخفیف خواهند شد .

کلینیک ویژه (نوبت عصر)

نوبت عصر، یک کلینیک تخصصی آزاد می باشد که کادر درمانی آن، اساتید دانشکده و آسیستانهای تخصصی می باشند لذا هزینه های درمانی کلینیک ویژه به صورت میانگین تعرفه های بخش دولتی و خصوصی محاسبه می گردد .

نوبت کاری در کلینیک ویژه شنبه تا چهارشنبه ساعت ۱۶ الی ۲۰ می باشد .

نحوه تعیین وقت معاینه اولیه

دانشکده دندانپزشکی جهت رفاه حال مراجعین محترم اقدام به راه اندازی سیستم تعیین وقت تلفنی نموده است

مراجعین گرامی، جهت دریافت وقت معاینه اولیه و تشکیل پرونده روزهای شنبه تا چهارشنبه ساعت ۸:۰۰ صبح با شماره **۰۶-۰۵۱-۳۸۰۶۷۰۰۰-۰۵۱** تماس گرفته و پس از برقراری تماس مطابق مراحل ذیل عمل نمایید .

(۱) به محض قرار گرفتن تلفن روی پیغام گیر با وارد نمودن کلید **۱** وارد نوبت دهی نوبت صبح و با وارد نمودن کلید **۲** وارد نوبت دهی نوبت عصر خواهید شد .

(۲) جهت تعیین وقت معاینه، کلید **۲** را شماره گیری نمایید با وارد نمودن کلید **۲** یک وقت معاینه برای شما منظور خواهد شد و اطلاعاتی شامل زمان و تاریخ مراجعه به شما داده خواهد شد که ضروری است بیماران محترم حتما یادداشت نمایند .

(۳) در آخرین مرحله جهت ثبت نهایی وقت معاینه و دریافت کد رهگیری کلید **۱** را وارد نمایید .

بیماران محترم کد رهگیری دریافت شده را یادداشت و زمان مراجعه اعلام شده به همراه داشته باشند.

مراجعین محترم کمیته امداد و بهزیستی

مراجعین محترم تحت پوشش سازمان های فوق، بعد از دریافت وقت تلفنی و تشکیل پرونده می توانند جهت تخفیف در فیش های درمانی به واحد مددکاری مراجعه و از تخفیفات متعارف برخوردار گردند .

وقت معاینه برای اطفال زیر ۱۱ سال

دریافت وقت معاینه برای مراجعین زیر **۱۰** سال در بخش دندانپزشکی کودکان در نوبت صبح در **ساعات اولیه صبح** و در کلینیک ویژه ساعت **۱۵:۳۰** به صورت حضوری امکان پذیر می باشد .

تعیین وقت معاینه برای تاریخ خاص

برای دریافت وقت معاینه در تاریخ خاص پس از فشردن کلید **۲** ابتدا شماره عدد مورد نظر را از اعداد **۱** تا **۳۱** برای تعیین روز، از اعداد **۱** تا **۱۲** برای تعیین ماه انتخاب نموده سپس کلید ***** را فشار دهید در ادامه در صورت موجود بودن وقت مورد نظر همانند توضیحات ارائه شده عمل نموده وقت خود را تایید نمایید.

ابطال وقت تعیین شده

برای ابطال وقت قبلی نیز حداقل **۲۴** ساعت قبل از آن با ورود به سیستم و انتخاب کلید **۳** وارد کردن کد پیگیری عملیات حذف صورت می پذیرد.

ارسال اعتقادات و پیشنهادات

پس از انتخاب کلید **۴** شنیدن صدای بوق کوتاه، پیغام خود را بیان و در پایان کلید ***** را فشار دهید.

اتصال به اپراتور

در صورت تمایل به ارتباط با اپراتور، کلید **صفر** را وارد نمایید و چنانچه داخلی مورد نظر خود را می دانید آنرا شماره گیری نمایید.

توضیحات مهم

- وقت داده شده فقط برای معاینه اولیه و تشکیل پرونده می باشد و پس از آن برای تعیین وقت درمان از هر یک از بخش های درمانی باید با مراجعه حضوری، وقت مجزایی تعیین گردد که بسته به نوع درمان بین چند روز تا چند هفته پس از آن خواهد بود.
- در ایام تعطیلات رسمی و همچنین پنج شنبه ها کلینیک های صبح و ویژه فعال نمی باشند.
- وقت پذیرش به صورت **۲۴** ساعت قبل فعال می شود بطوری که روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت **۸** صبح، تلفن گویا جهت رزرو وقت باز می باشد.
- هر کاربر تنها می تواند دو وقت معاینه در هر روز از کلینیک صبح و عصر دریافت نماید.
- چنانچه از تلفن همراه تماس گرفته باشید، یک پیام کوتاه حاوی کد پیگیری، تاریخ و ساعت حضور به شماره شما ارسال خواهد شد و در صورت تماس از تلفن ثابت می توانید شماره تلفن همراه خود را برای دریافت پیام کوتاه وارد نمایید.

الأرقام الضرورية

تلفن گویا (۰۵۱۱-۳۸۸۳۲۳۰۰)			
فاکس (۰۵۱۱-۳۸۸۲۹۵۰۰)			
پذیرش بخش های درمانی			
۱۱۳	بخش پروتز	۱۵۰	واحد پذیرش (اتاق ۱۵۰)
۱۱۹	بخش اطفال	۱۰۱	بخش جراحی
۲۰۰	بخش بیماریهای دهان	۱۰۳	بخش لثه
۲۰۱	بخش ارتودنسی ۱	۱۰۷	بخش ترمیمی
۲۱۱	بخش ارتودنسی ۲	۱۰۹	بخش اندو
واحد های اداری مورد نیاز			
۲۷۳	دفتر ریاست	۱۰۰	اطلاعات
۱۸۵	انتظامات	۱۷۲	خدمات پرستاری و واحد مددکاری